

## Thomas Herrmann

Verkaufsexperte — Trainer

### Persönliche Daten

- 1966 in Osternohe geboren
- Seit 2005 Verkaufsexperte und Trainer
- Personalentwicklung Dienstleistungsgewerbe
- Medizinischer Dokumentationsassistent
- Leistungsdokumentation im operativen Bereich ICD Codes / OPS Codes
  
- Sicherung von Qualitätsmodulen
- Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten
- Aufbau eines Praxisqualitätsmanagements
- Ausbildung zum Praxismanager und Praxiscoach
- Trainerausbildung



„... verkaufen statt verlaufen ...“

### Projekt- und Trainingserfahrung

- Langjährige Trainings im Dienstleistungsgewerbe  
Schwerpunkt Kommunikation, Rhetorik sowie Optimierung von Arbeitsabläufen
- ca. 150 Arzthelferinnen zur „IGeL-Praxis-Managerin“ und 200 zur „Praxis-Gyn-Managerin“ ausgebildet
- ca. 25 Arztpraxen ganzzeitig in der erfolgreichen Umsetzung von Selbstzahlerleistungen gecoacht
- Telefontraining für Arztpraxen
- Entwicklung von internen und externen Marketingkonzepten
- Kundenbindungskonzepte