
Riad Kizaoui

Trainer | Coach

Persönliche Daten

- 1967 geboren in Bad Hersfeld
- 1986-1990 Polizeibeamter in Rheinlandpfalz (u.a. Objektschutzbeamter Sonderwache Bundeskanzler Helmut Kohl)
- 1991-1993 Bezirksinspektor der Kölner Postversicherung im Außendienst
- 1994-2001
Privater Sicherheitsdienst mit Schwerpunkt Kundenbetreuung und Kundenakquise
Referent für die Gebiete Angewandte Psychologie/ Konfliktbewältigung/Stressmanagement/Verhaltens- und Kommunikationstraining bei der Mitarbeiterausbildung der Werkschutzschule
Ausbildung von ca. 130 Angestellten im Sicherheitsgewerbe
- 2002-2007 Niederlassungsleiter der Fa. Zeifelder Büromöbel in Baumholder mit Hauptzuständigkeit Vertrieb/Beratung/Kundenbetreuung
- 2007-2009 Mediaberater bei "Tele Media" mit Tätigkeitsschwerpunkt Kundenbetreuung/ Neukundengewinnung



Projekt- und Trainingserfahrung

- Verkaufstrainings, insb. Abschlusstrainings, Argumentationsschulungen
- Neukundengewinnung, Kundenbindungsprozesse
- Telefontrainings
- Kommunikation, Rhetorik, Konfliktmanagement

Ärzte, MFA (Medizinische Fachangestellte), Sanitätshäuser, Gesundheitswesen

- Marketing und Werbung in der Arztpraxis
- Coaching im Bereich Selbstzahlerleistungen
- Ausbildung von (MFA) zu „IGeL-Praxis-Managerinnen“
- Kundenbindung und Kundenentwicklung
- Personaltraining mit Schwerpunkten Verkauf und Kommunikation
- Implementierung von neuen Produkten in den Praxisablauf