
Thomas Herrmann

Trainer | Coach

Persönliche Daten

- 1966 in Osternohe geboren
- Seit 2005 Verkaufsexperte und Trainer
- Personalentwicklung Dienstleistungsgewerbe
- Medizinischer Dokumentationsassistent
- Leistungsdokumentation im operativen Bereich
- ICD Codes / OPS Codes
- Sicherung von Qualitätsmodulen
- Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten
- Aufbau eines Praxisqualitätsmanagements
- Ausbildung zum Praxismanager und Praxiscoach
- Trainerausbildung



„ ... verkaufen statt verlaufen ... “

Projekt- und Trainingserfahrung

- Verkaufsgespräche mit den Schwerpunkten Einwandbehandlung, Nutzenargumentation
- Marketing- und Kundenbindungskonzepte im Bereich Selbstzahlerleistungen
- Telefontraining, insb. Pharma-Innendienstmitarbeiter und Medizinische Fachangestellte
- Konfliktmanagement mit Kunden und Kollegen
- Zeitmanagement
- Menschentypologien

Ärzte, MFA (Medizinische Fachangestellte), Sanitätshäuser, Gesundheitswesen

- Coachings in Sanitätshäusern mit Schwerpunkten Verkauf, Zusatzverkauf, UVP, Preisnennung, Einwandbehandlung
- Coachings in Arztpraxen mit Schwerpunkt Selbstzahlerleistungen
- Ausbildung von MFA zu „IGeL-Praxis-Managerinnen“
- Ausbildung von MFA im Bereich Gynäkologie zu „Praxis-Gyn-Managerinnen“